

Personalentwicklung

- Zusatzmaterial zum Video -



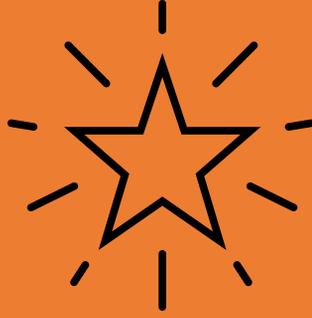
blättern



Welche Arten von Kompetenzen gibt es?



blättern



Typische Kompetenzen in einem Krankenhaus

Profession

- Fachwissen
- ärztliche Kompetenz
- pflegerische Kompetenz
- ökonomische Kompetenz

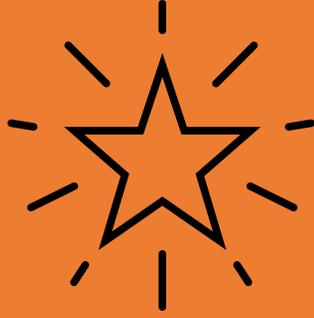
- Zuverlässigkeit
- Ansprechbarkeit
- Vertrauen
- Einfühlungsvermögen
- Kontaktfreude
- Selbstwertgefühl

- Teamfähigkeit
- Verantwortungsgefühl
- Respekt
- Fähigkeit sich und andere Weiterzuentwickeln
- Entscheidungs- und Problemlösungskompetenz
- Kommunikation
- Qualität
- Service
- kulturelle Kompetenz
- emotionale Selbstkontrolle

**Grundlegende
Dienstleistungskompetenz**

**Krankenhausspezifische
Dienstleistungskompetenz**

blättern



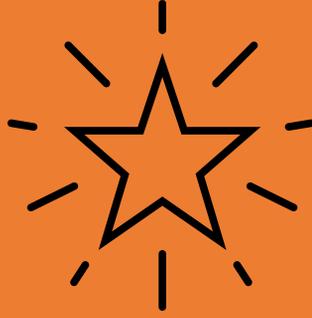
Kenne deine Mitarbeiter!

Du musst wissen:

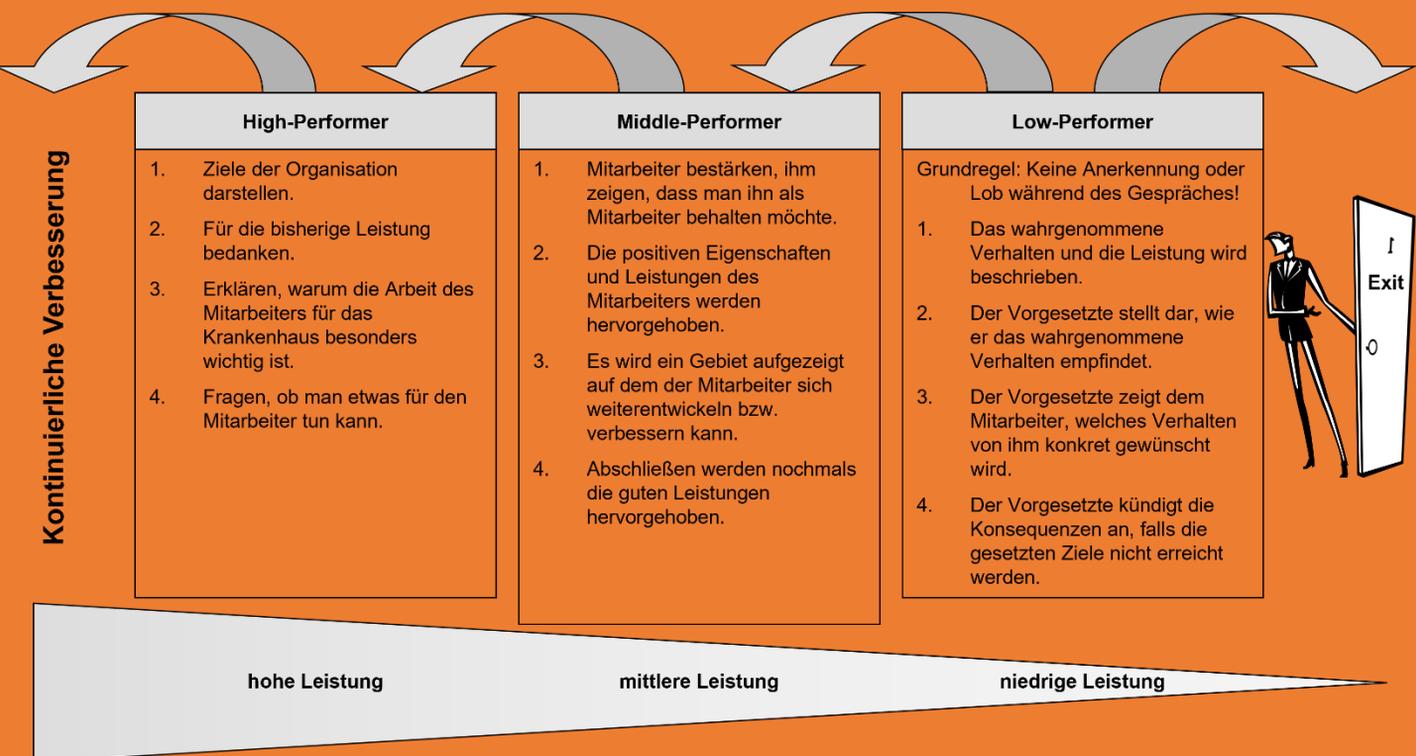
- Welche Persönlichkeiten deine Mitarbeiter haben,
- Welche fachlichen Qualifikationen,
- Welchen Leistungswillen,
- Welches Potentials,
-

und hierauf abgestimmt entwickelst du einen individuellen Plan für jeden einzelnen.

blättern



Strategien für die unterschiedlichen Leistungskategorien

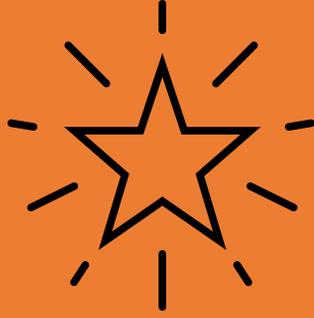


Merke:
Es ist Deine **Pflicht** Dich von
Schlechtleistern zu
trennen. Das schuldest du
deinen **Top-Performern**.



blättern

Foto von fauxels: <https://www.pexels.com/de-de/foto/foto-von-leuten-die-handshakes-tun-3183197/>



Willst du mehr über
Persönlichkeitstypen
lernen?

Es gibt viele Tests. Einen
ersten Eindruck schafft ihr
euch zum Beispiel mit dem
kostenlosen Test im Web:
<https://www.16personalities.com/de>

blättern

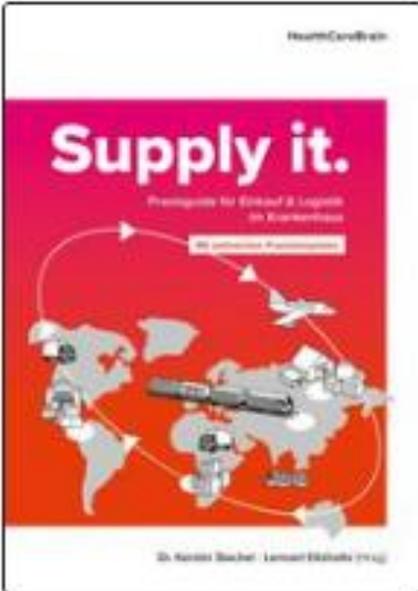


Und schau dir unseren
Wissensbiss #4 an

4. Persönlichkeiten –
HealthCareBrain

blättern

Danke für's Lesen!



Supply it

Dr. Stachel, Kerstin;
Eltzholtz, Lennart (Hrsg.)

54,00 € Buch

[Jetzt probelesen](#)

[Zum BoD Buchshop](#)



**HealthCareBrain
Podcast hören**



**Newsletter
abonnieren**

**Feedback & Fragen?
Gerne in die Kommentare!**